Публичная оферта

о присоединении к условиям использования платформы Logomo.kz

Оператор платформы:	Индивидуальный предприниматель Егорова Дарья Александровна (ИИН 820420050359) 160023, Республика Казахстан, г.Шымкент, ул. К.Аманжолова, 118 Электронная почта: trener989dm@gmail.com
Веб-адрес официальной публикации:	https://logomo.kz/agreement
Редакция от:	01 августа 2025 г.

Иные документы:

Тарифы и условия оплаты дополнительных услуг:	https://logomo.kz/tariffs
Политика конфиденциальности:	https://logomo.kz/policy

г. Шымкент, 2025 год

Настоящий документ опубликован лицом, обладающим исключительным правом на платформу Logomo.kz – индивидуальным предпринимателем Егоровой Дарьей Александровной (ИИН 820420050359) и является публичным предложением заключить договор на определенных ниже условиях.

Заключение настоящего договора присоединения к условиям использования платформы Logomo.kz осуществляется путём присоединения к условиям договора посредством акцепта (принятия) условий договора совершением определенных действий, позволяющее идентифицировать и подтвердить волеизъявление лица, осуществляющего акцепт.

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Настоящим, индивидуальный предприниматель Егорова Дарья Александровна (ИИН 820420050359), именуемая в дальнейшем **Оператор платформы**, публикует договор присоединения к условиям использования платформы Logomo.kz (именуемый в дальнейшем **Договор**), являющийся в соответствии со статьями 395, 966 Гражданского Кодекса Республики Казахстан публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного круга лиц, заинтересованных в приобретении прав использования (простой (неисключительной) лицензии) платформы Logomo.kz.

Настоящий Договор содержит все существенные условия лицензионного договора, включая определение объекта интеллектуальной собственности, право на использование которого предоставляется по настоящему договору. Договор, в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является договором присоединения, к условиям которого присоединяется лицо, осуществившее акцепт (принятие) условий Договора.

АКЦЕПТ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ (ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

В соответствии со статьей 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий оферты и заключения настоящего Договора считается осуществление надлежащим образом физическим лицом, в т.ч. уполномоченным лицом юридического лица (именуемый в дальнейшем **Пользователь**), следующего конклюдентного действия, свидетельствующего об однозначном волеизъявлении заключить сделку на условиях Договора:

- любое взаимодействие Пользователя с платформой Logomo.kz (в том числе, но не ограничиваясь, посещение страниц платформы, регистрация Учетной записи, пополнение Баланса, создание Карточки услуг или События).

Договор считается заключенным с Пользователем с момента совершения Пользователем конкретного действия по Акцепту Оферты, что означает волеизъявление Пользователя и безоговорочное принятие условий Договора в полном объёме.

С момента совершения указанного действия по принятию оферты физическое лицо рассматривается как Пользователь — лицо, вступившее с Оператором платформы в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

С начала использования Пользователем платформы Logomo.kz, Договор считается заключенным между Пользователем и Оператором платформы в письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 394 и п. 3 ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан на условиях, определенных Договором.

Осуществляя Акцепт Оферты Договора в вышеуказанном порядке, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора, а также иные правовые документы, которые регламентируют правовые отношения между Пользователем и Оператором платформы, и (или) третьими лицами.

Использование платформы Logomo.kz возможно исключительно на условиях приобретения на основании настоящего Договора простой (неисключительной) лицензии в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 966 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, любое иное использование платформы Logomo.kz, является нарушением исключительных прав Оператора платформы.

Оператор платформы установил, что содержание, существенные условия Договора, порядок его исполнения, права и обязательства сторон Договора, ответственность сторон Договора и иные условия — определены в тексте самого Договора, изложенного ниже в данном документе.

Оглавление

Термины и определения 5

1. Общие положения 6

2. Порядок использования Платформы 7

3. Особые условия 9

4. Лицензионное вознаграждение 10

5. Публикация карточки услуг 10

6. Бронирование услуг 11

7. Права сторон 12

8. Техническая поддержка 13

9. Ответственность 14

10. Порядок изменения Договора 16

11. Условия прекращения Договора 16

12. Персональные данные Пользователей 17

13. Заключительные положения 17

Термины и определения

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящего Договора, следует определить следующие значения ряда терминов и определений:

Оферта	публичное предложение Оператора платформы, адресованное любому лицу заключить с ним Договор на условиях, определенных в настоящем документе;
Договор	настоящий договор присоединения к условиям использования платформы Logomo.kz в рамках простой (неисключительной) лицензии, предложенный Оператором платформы для заключения неопределенному кругу лиц и изложенный для публичной демонстрации и свободного доступа на странице в Интернете по веб-адресу: https://logomo.kz/agreement
Оператор платформы	индивидуальный предприниматель Егорова Дарья Александровна (ИИН 820420050359), обладающий исключительным правом на платформу Logomo.kz и базы данных в соответствии с положениями ст. 964, п. 2 ст. 978, ст. 972 Гражданского Кодекса Республики Казахстан;
Пользователь	лицо, надлежащим образом принявшее условия Договора путем Акцепта Оферты, имеющее право посещать платформу Logomo.kz и использовать ее функциональные возможности согласно условиям Договора. В рамках настоящего документа различают Клиентов и Владельцев карточек;
Клиент	Пользователь, осуществляющий поиск услуг посредством Платформы;
Владелец карточки	Пользователь, разместивший на Платформе информацию о предоставляемых услугах в адрес третьих лиц посредством публикации Карточек услуг и Событий;
Лицензия	право использовать платформу Logomo.kz в соответствии с условиями, определенными Оператором платформы в Договоре. Объём прав на использование Платформы, а также срок действия данного права, предоставленного Оператором платформы в пользу Пользователя, определяется Договором;
Сайт	совокупность веб-страниц и данных на них, которая управляется и (или) контролируется Оператором платформы, расположенная в сети Интернет по веб-адресу: https://logomo.kz/
Платформа	интернет-сервис, расположенный в сети Интернет по веб-адресу: https://logomo.kz/, предоставляющий Пользователям технологическую возможность самостоятельного создания и размещения Карточек услуг и Событий, в которых пользователи указывают информацию об оказываемых ими услугах для третьих лиц. Платформа выступает в роли информационного посредника, обеспечивая техническую возможность публикации, отображения и поиска таких Карточек и Событий, не участвуя в правовых отношениях между Пользователями (Клиентами и Владельцами карточек);
Карточка услуги	публичное предложение Владельца карточки о предоставлении услуги, размещённое в Платформе и содержащее описание, цену, условия оказания услуг и иные, необходимые для заключения договора, условия и информацию;
Событие	действие или мероприятие, создаваемое Владельцем карточки в рамках представленной услуги, отражающее конкретную активность, срок оказания услуги, временной слот, доступный для бронирования, или иное значимое действие, связанное с реализацией услуги;
Личный кабинет	составная часть Платформы, доступная Пользователю с использованием Учётной записи, позволяющая осуществлять доступ к функциональным возможностям Платформы;
Учетная запись	совокупность данных о Пользователе, содержащаяся в базах данных Платформы;

Баланс	сумма денежных средств, доступных Пользователю в его Учетной записи в Платформе. Баланс может использоваться для покупки Лицензии и дополнительных услуг, предусмотренных функционалом Платформы;
Партнер	третье лицо, которое может: предоставлять Пользователям услуги; находиться в правовых отношениях с Оператором платформы; являться правообладателем Интернет-ресурса, через который осуществляется пополнение Баланса;
Служба поддержки	представители Оператора платформы, осуществляющие техническую поддержку Пользователям;
Техническая поддержка	действие, направленное на предоставление Пользователю информационных сведений о способах использования Платформы, решении Проблемы, получении Лицензии, и иных вопросах исполнения обязательств по Договору;
Проблема	нарушение работоспособности Платформы, одиночный технический и (или) организационный вопрос, который Пользователь не может разрешить самостоятельно.

Любые термины и понятия, использующиеся в Договоре и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора. В случае возникновения каких - либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Договоре, применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Республики Казахстан.

Если из контекста не вытекает иное, в Договоре понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.

1. Общие положения

1.1. **Предмет Договора:**

В соответствии с условиями Договора Оператор платформы (в качестве лицензиара) предоставляет Пользователям (лицензиатам) право использования Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии — на условиях и срок, определенные Лицензией, Договором и (или) Счетом на оплату в зависимости от правового статуса Пользователя внутри Платформы (Клиент или Владелец карточки).

1.2. **Пользователь предупрежден и осознает, что:**

- все представленные в Платформе услуги оказываются (выполняются) самостоятельно Владельцами карточек, выступающими в качестве исполнителей или подрядчиков;
- Владельца карточек не являются представителями или агентами Оператора платформы;
- Оператор платформы не участвует в процессе оказания услуг;
- Оператор платформы не является стороной правовых отношений между Клиентом и Владельцем карточки, с которым Клиент взаимодействует в связи с планируемым приобретением услуг;
- Оператор платформы не осуществляет контроль, проверку деятельности, отслеживание порядка оказания услуг Владельцами карточек, за исключением случаев, когда Владельцы карточек прошли соответствующую верификацию;
- Оператор платформы в рамках Договора предоставляет только право использования Платформы, а также дополнительные услуги по продвижению Карточек услуг и Событий, доступные в Личном кабинете.

1.3. Пользователь, принимая условия Договора, гарантирует, что до акцепта Договора он ознакомился со следующими сведениями:

- описанием условий приобретения Лицензии;
- описанием Платформы;

- условиями получения Технической поддержки;
- иной информацией, относящейся к предоставлению доступа к Платформе.

1.4. Все действия, совершенные Пользователем с использованием доступа к Платформе – считаются произведенными самим Пользователем самостоятельно и порождают для него соответствующие права и обязанности независимо от того, кто фактически осуществлял действия.

1.5. Клиент, принимая условия Договора, гарантирует, что:

- является совершеннолетним (а в случае, если он несовершеннолетний – осуществляет использование Платформы под контролем и надзором законных представителей);
- является полностью правоспособным и дееспособным физическим лицом.

1.6. Владелец карточки, принимая условия Договора, гарантирует, что:

- является совершеннолетним (а в случае, если он несовершеннолетний – осуществляет использование Платформы под контролем и надзором законных представителей);
- является полностью правоспособным и дееспособным лицом;
- имеет все необходимые лицензии и разрешения на осуществление видов деятельности, являющихся предметом услуги, указанной в Карточке услуг;
- совершило все необходимые регистрационные действия для ведения предпринимательской деятельности, если того требует законодательство Республики Казахстан, и самостоятельно несет ответственность по уплате налогов;
- осуществляет оказание услуг от собственного имени, а в случае, если Пользователь является несовершеннолетним лицом – услуги оказываются его законными представителями или под их контролем или надзором;
- в Карточке услуг укажет достоверную информацию о себе;
- в Карточке услуг укажет полную и достоверную информацию об услуге: предмет услуг, стоимость, срок оказания и т.п.;
- является правообладателем всех результатов интеллектуальной деятельности, опубликованных в Карточке услуг (фотографий, текста), а в случае, если на фотографиях изображены физические лица – гарантирует, что получил письменные согласия физических лиц на распространение их изображений или имеет иные законные основания для распространения фотографий.

1.7. Если лицо не согласно с настоящими условиями Договора или не имеет право на заключение Договора на их основе – такому лицу следует отказаться от использования Платформы.

1.8. Договор вступает в силу с момента публикации и действуют бессрочно.

2. Порядок использования Платформы

2.1. Оператор платформы предоставляет Пользователям право использования Платформы на следующих условиях:

Наименование тарифа:	Бесплатный
Вид Лицензии:	Простая (неисключительная) лицензия
Стоимость Лицензии:	Безвозмездно
Срок Лицензии:	Бессрочно
Предоставление отчета об использовании Платформы:	Не требуется

Объем прав:	Без регистрации Учетной записи: ▪ Удаленный доступ (посредством собственного устройства) Пользователя к Платформе с исполнением программных команд и воспроизведением на сервере Оператора платформы; ▪ Воспроизведение результата исполнения программных команд на устройстве Пользователя посредством интерфейса Платформы; ▪ Доступ к данным Платформы и сформированным в результате исполнения команд Пользователя; ▪ Осуществление действий, связанных с использованием Платформы в рамках фактически доступных функциональных возможностей с соблюдением законодательства Республики Казахстан. После регистрации Учетной записи: ▪ Можно опубликовать одну карточку; ▪ Можно опубликовать одно событие; ▪ У карточки можно указать до 5 фотографий; ▪ У события можно указать 1 фотографию; ▪ Просмотр статистики; ▪ Добавление карточек услуг и событий в избранное.

2.2. Оператор платформы сохраняет за собой право выдачи Лицензий в отношении использования Платформы любым другим лицам.

2.3. В случае использования Пользователем Лицензии, надлежащим исполнением Договора Оператором платформы считается предоставление Пользователю доступа к Платформе в соответствии с функциональными возможностями Платформы.

2.4. Пользователь самостоятельно, собственными силами и средствами обеспечивает наличие и функционирование устройств для использования Платформы и способа доступа к Платформе.

2.5. Использование Платформы возможно только в рамках его функциональных возможностей, предлагаемого Оператором платформы в соответствии с Лицензией. Пользователю запрещено нарушать технические ограничения, связанные с Лицензией, функциональными возможностями Платформы.

2.6. Никакие элементы Платформы не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Оператора платформы. Под подобным использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и иные действия Пользователя, не определенные настоящим Договором.

2.7. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять переработку Платформы в любой форме, способом и методом.

2.8. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать при использовании Платформы каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Оператору платформы или иным лицам.

2.9. При использовании Платформы Пользователю запрещается:

- нарушать права и законные интересы Оператора платформы, третьих лиц (в т.ч. причинять им какой-либо вред, как прямо, так и косвенно) своими действиями при использовании Платформы;
- содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных Договором и законодательством Республики Казахстан;
- загружать, отправлять, передавать и любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные, содержащие вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы и (или) программы, предназначенные для нарушения,

уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования и (или) программных сервисов, для осуществления несанкционированного доступа к данным других Пользователей, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- предоставлять заведомо ложные сведения и данные: выдавать себя за иное лицо, вводить Оператора платформы и (или) третьих лиц в заблуждение относительно деятельности Пользователя; искажать сведения о себе или о своих взаимоотношениях с иными лицами, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет; фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;
- модифицировать (перерабатывать) Платформу каким-либо образом (под модификацией (переработкой) понимается любое изменение Платформы, в том числе перевод с одного языка на другой язык и адаптирование Платформы для иных государств и аудиторий);
- осуществлять действия, направленные прямо или косвенно на нарушение условий Договора и функционирование Платформы;
- использовать Платформу для целей, не совместимых с предназначением Платформы, его функциональных возможностей.

2.10. В случае намерения Пользователя предлагать услуги Клиентам в качестве Владельца карточки, то такому Пользователю следует приобрести платную Лицензию в соответствии с Приложением «Тарифы и условия оплаты дополнительных услуг» к настоящему Договору.

3. Особые условия

3.1. Предоставление и приобретение Лицензий по Договору Пользователем не означает приобретение права использования иных программных сервисов и иных результатов интеллектуальной деятельности Оператора платформы. Положения условий приобретения Лицензии на Платформу распространяются исключительно на Платформу.

3.2. Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по Договору, своими действиями в рамках исполнения Договора не нарушает прав третьих лиц.

3.3. Платформа является результатом интеллектуальной деятельности и защищается законодательством Республики Казахстан об авторском праве, все исключительные права на Платформу, сопровождающие Платформу материалы и любые его копии, принадлежат Оператору платформы. Все размещенные в Платформе материалы, информация, данные и товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации (в том числе фирменные наименования, логотипы, торговые знаки) принадлежат их правообладателям.

3.4. Документы и связанные с ними графические изображения, расположенные в Платформе, могут включать неточности или орфографические ошибки.

3.5. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора и Лицензии:

- Оператор платформы установил, что Пользователь имеет право использовать Платформу исключительно для заявленных в Платформе функциональных возможностей;
- ничто в настоящем Договоре не предусматривает и не может трактоваться, как установление между Оператором платформы и Клиентом агентских отношений по подбору услуг или отношений по оказанию услуг;
- ничто в настоящем Договоре не предусматривает и не может трактоваться, как установление между Оператором платформы и Владельцем карточки агентских отношений, отношений по поиску и привлечению Клиентов, организации продаж услуг Владельцев карточек и т.п.;
- ничто в настоящем Договоре не предусматривает и не может трактоваться, как передача Пользователю исключительных прав на Платформу, опубликованные данные;

- все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели устройства, оборудования и программных сервисов — не относятся к предмету Договора, решаются Пользователем самостоятельно.

3.6. Функциональные возможности и работа Платформы зависят от доступности, функционирования и возможных ограничений Интернет-ресурсов. Оператор платформы не несет ответственность за проблемы с функционированием Платформы, связанные с техническими ограничениями и (или) изменениями и (или) законодательными ограничениями какого-либо государства и (или) проблемами Интернет-ресурсов, в том числе API Партнеров.

3.7. Платформа имеет функциональные ограничения, которые могут быть связаны с техническим уровнем развития компьютерных технологий, Интернет-ресурсов, применяемых программных решений Партнерами, с которыми взаимодействует Платформа, используемых операционных систем и программ для ЭВМ, и программных комплексов Пользователя, а также могут отличаться в зависимости от используемых функциональных возможностей.

3.8. Оператор платформы не осуществляет изучение, рассмотрение споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователем и Партнерами, Клиентом и Владельцем карточки по каким-либо вопросам, в том числе по вопросам бронирования, опубликования персональных данных, нарушения интересов и прав Клиента, иных третьих лиц. При этом Оператор платформы вправе содействовать в разрешении возникших споров по собственному волеизъявлению, если это соответствует коммерческим интересам Оператора платформы, а также, если вопрос связан непосредственно с использованием Платформы.

3.9. Платформа может содержать ссылки на Интернет-ресурсы, другие сайты, программы ЭВМ в сети Интернет. Указанные третьи лица и их данные не проверяются Оператором платформы на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и иные атрибуты сведений), а также на соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан.

3.10. Ссылка (в любой форме) на любой Интернет-ресурс, сайт, программу ЭВМ, сервис, товар, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Платформе – не является одобрением или рекомендацией данных Интернет-ресурсов, сайтов, программ ЭВМ, сервисов, товаров, услуг, любой информации и сведений Клиенту, за исключением случаев, когда это прямо определено Оператором платформы.

3.11. Платформа является автоматизированной информационной системой, которая в соответствии с используемой Лицензией исполняет команды Пользователя в автоматическом режиме без участия Оператора платформы. Оператор платформы не контролирует и не гарантирует достоверность любой информации, полученной посредством Платформы, а также отраженной в Карточке услуг.

3.12. Использование Платформы способом, не предусмотренным Договором и Лицензией, либо по окончанию действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Оператором платформы Договором — влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности Оператора платформы, установленную законодательством Республики Казахстан, а также право Оператора платформы на односторонне внесудебное расторжение Договора, отзыв Лицензии, взыскание всех убытков, возникших в связи с нарушением исключительных прав Оператора платформы.

4. Лицензионное вознаграждение

4.1. Предоставление доступа к Платформе (Лицензия) на условиях тарифа «Бесплатный» осуществляется без взимания платы.

4.2. Приобретение расширенных функциональных возможностей Платформы в качестве Владельца карточки осуществляется путём пополнения Баланса и последующего списания с него оплаты в соответствии с Приложением «Тарифы и условия оплаты дополнительных услуг» к Договору.

5. Публикация карточки услуг

5.1. Посредством Платформы Пользователь может опубликовать Карточку услуг.

5.2. Возможность публикации Карточек услуг является функционалом Платформ, доступный Пользователем в рамках Лицензии, и не является услугой Оператора платформы.

5.3. При создании Карточки услуг Владелец карточки обязан:

- указать все существенные условия об услугах, в т.ч. предусмотренные законодательством Республики Казахстан;
- разместить договор (оферту) или ссылку на договор (оферту), на условиях которого бронируется услуга или указать информацию о порядке заключения договора;
- разместить документы или ссылки на документы, с которыми Клиент обязан или может ознакомиться до обращения о бронировании услуги (лицензии, разрешения, график и т.п.);

5.4. Запрещено с использованием Платформы создавать и размещать информацию, содержащее текстовые сообщения, графические изображения или иные сведения, которые содержат:

- угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности,
- не соответствующие действительности сведения, данные, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;
- материалы политического характера;
- нецензурные слова и выражения;
- порнографию;
- пропаганду суицида, описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
- рекламу и иную информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, если они не являются частью учебной программы Учреждения;
- информацию экстремистской направленности;
- сведения, которые нарушают права несовершеннолетних лиц;
- рекламную информацию, направленную на привлечение внимания к товару, работе, услуге торговому наименованию, или содержащую сведения о продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг, запрещенных или ограниченных к гражданскому обороту в Республике Казахстан.

5.5. Размещая в рамках Платформы информацию, Пользователь автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет Оператору платформы неисключительное право на использование такой информации на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению Оператора платформы, в том числе но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение такой информации частично или полностью любыми законными способами. Также, размещая информацию в рамках Платформы, Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления Оператору платформы указанного выше неисключительного права.

5.6. Стоимость услуг определяется Владельцем карточки единолично и указывается им при создании Карточки услуг.

5.7. Оператор платформы не выступает в роли агента Владельца карточки по поиску Клиентов, не оказывает Владельцу карточки какие-либо услуги по организации размещения объявлений (за исключением услуг по продвижению Карточек услуг и Событий в Платформе), не выполняет поручения по приему и перечислению денежных средств от Клиентов Владельцам карточек.

6. Бронирование услуг

6.1. Платформа выполняет исключительно информационную функцию и не предоставляет технической возможности для бронирования или оплаты услуг, размещённых в Карточках услуг.

6.2. Клиенты самостоятельно осуществляются связь с Владельцами карточек, согласовывают условия договора, производят взаиморасчеты.

6.3. Оператор платформы не выступает в роли исполнителя или подрядчика, не заключает с Клиентами какие-либо договоры помимо текущего, не является получателем вознаграждения за выполнение услуг, указанных в Карточках услуг.

6.4. Оператор платформы не несет ответственность за качество выполнения услуг, за достоверность сведений об услугах, размещенном Владельцем карточки.

6.5. НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ УВЕДОМЛЯЕТСЯ О РИСКЕ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, КОТОРЫЕ МОГУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПЛАТФОРМЫ В НЕДОБРОСОВЕСТНЫХ ЦЕЛЯХ. В СВЯЗИ С ЭТИМ ОПЕРАТОР ПЛАТФОРМЫ НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ ВОЗДЕРЖАТЬСЯ ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРЕДОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ БЕЗ НАДЛЕЖАЩИХ ГАРАНТИЙ.

7. Права сторон

7.1. Оператор платформы вправе:

- В любое время проводить изменение, обновление и введение новых функциональных возможностей Платформы, вносить изменения и модификации в Платформу (интерфейс, организацию Платформы) в любое время и по любой причине.
- Изменять положения Договора без дополнительного индивидуального уведомления Пользователя в порядке, определенном настоящим Договора.
- Ограничить и (или) заблокировать доступ Пользователя к Платформе и (или) отозвать Лицензию, и (или) отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае:
  - нарушения Пользователем условий предоставления Лицензии, определенных настоящим Договора;
  - использования Пользователем Платформы в целях прямо или косвенно противоречащим законодательства Республики Казахстан, условиям Договора;
  - использования Пользователем Платформы в целях прямо или косвенно причиняющих вред законным правам и интересам Оператора платформы, Партнеров или третьих лиц.
- Ограничить возможность комментирования на определенный период, удалить часть или все Карточки услуг или События Пользователя в случае:
  - поступления Оператору платформы не менее пяти жалоб Пользователей на Карточку услуг или Событие;
  - если Карточка услуг или Событие нарушает законодательство Республики Казахстан;
  - если Карточка услуг или Событие содержит непристойный текст или фотографии, оскорбления третьих лиц, не соответствует социальным и этическим нормам;
  - в иных случаях по инициативе Оператора платформы.
- Отказаться от исполнения Договора и отозвать Лицензию в случае нарушения Пользователем условий Договора и (или) нарушения законодательства Республики Казахстан.
- Ограничить доступ Пользователя к Платформе и (или) его частям по правовым (вынесение решения и (или) определения, и (или) постановления судебным органом, препятствующим и (или) запрещающим использование Платформы), организационным (прекращение правовых отношений с Партнерами) или техническим причинам без предварительного уведомления Пользователя (к примеру, при обновлении Платформы и (или) техническом обслуживании Платформы).

- Без предварительного согласия Пользователя передавать права и обязанности по Договору третьим лицам в целях исполнения обязательств Оператора платформы по Договору, в том числе в случае смены правообладателя Платформы.
- Привлекать для исполнения своих обязанностей третьих лиц, Партнеров без предварительного согласования с Пользователем.
- Размещать рекламные материалы и информационные сообщения в Платформе.

7.2. Пользователь в соответствии с Договором имеет право:

- Использовать Платформу безвозмездно с учётом имеющихся функциональных возможностей;
- Отказаться от использования Платформы.
- Сообщать Оператору платформы предложения о внесении изменений в Платформу, в том числе расширении функциональных возможностей.

7.3. Пользователь, принимая условия Договора гарантирует, что не будет совершать действий, как прямо, так и косвенно негативно влияющих на функционирование Платформы, репутацию Оператора платформы.

7.4. В случае наличия технических и (или) организационных ограничений, установленных Пользователем на уровне своего устройства и (или) программного обеспечения, установленного на устройство, либо по иным не зависящим от Сторон причинам — Пользователь может не иметь возможности использования некоторых функциональных возможностей Платформы.

8. Техническая поддержка

8.1. Пользователь вправе обратиться в Службу поддержки и получить Техническую поддержку по вопросам помощи с разрешением Проблемы, восстановления работоспособности Платформы, использования Платформы, сведений о Лицензии, разрешения претензий по функциональным характеристикам Платформы. Пользователь вправе направить запрос о решении Проблемы любым доступным способом связи посредством Платформы (чата в Личном кабинете) или контактным данным Оператора платформы.

8.2. Техническая поддержка не является оказанием услуг, а представляет собой информационное обеспечение о технических возможностях использования Платформы, решении Проблем, заключения, исполнения и расторжения Договора.

8.3. Оператор платформы не предоставляет Техническую поддержку по вопросам:

- связанным с ненадлежащим функционированием устройств Пользователя;
- несвязанным с функционирование Платформы.

8.4. В случае получения запроса о необходимости предоставления Технической поддержки Пользователю — Оператор платформы в разумное время прилагает доступные усилия в решении сообщенной Пользователем Проблемы и предоставляет необходимую информацию.

8.5. Оператор платформы настоящим не предоставляет никаких гарантий в том, что Техническая поддержка будет оперативной, успешной при решении любых Проблем, о которых сообщил Пользователь, а также Оператор платформы ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за ущерб и убытки.

8.6. Оператор платформы не несёт ответственность за работоспособность функциональных возможностей Платформы, почтовых, платежных и информационных сервисов Партнеров, обеспечивающих исполнение команд Платформы и Пользователей.

8.7. Перед подачей сообщения о наличии Проблемы Пользователь обязуется изучить доступную информацию по этому вопросу в документации, руководствах, FAQ Платформы, если они опубликованы на Сайте. Если Проблема аналогична ситуации, описанной в указанной документации — Оператор платформы вправе отказать в предоставлении Технической поддержки.

8.8. При направлении запроса для получения Технической поддержки Пользователь должен точно и грамотно сформулировать Проблему, включить в данный запрос следующую информацию:

- описание Проблемы и информацию, о действиях Пользователя в момент возникновения Проблемы, пошаговое описание действий по воспроизведению Проблемы;
- информацию об устройстве, на котором происходит использование Платформы;
- периодичность возникновения Проблемы;
- критичность Проблемы;
- дополнительную информацию (например: скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы в одном из следующих форматов: .jpg, .jpeg, .png, .gif).

8.9. Решение Проблем может быть отложено или невозможно по следующим причинам:

- невозможно выявить описанную Проблему;
- запрос направлен в нерабочий день;
- отсутствует достаточная информация для решения Проблемы;
- запрос составлен некорректно или обсуждение вопроса проводится неконструктивно;
- запрос не относится к сфере деятельности Технической поддержки;
- Проблема требует изменения функциональных возможностей Платформы.

8.10. Максимальный срок ответа Технической поддержки составляет не более 5 (*Пяти*) рабочих дней с даты поступления запроса о необходимости Технической Поддержки от Пользователя. При этом, Техническая поддержка осуществляется исключительно в порядке очерёдности поступления запросов о решении Проблемы от Пользователей и зависит от общего объёма запросов.

9. Ответственность

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств, в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

9.2. Пользователь настоящим принимает, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Платформы с другим программным обеспечением и сервисами, установленными на устройстве Пользователя.

9.3. Оператор платформы не несет ответственность за сбои в работе Платформы в случае, если у Пользователя установлено программное обеспечение третьих лиц, для которого Платформа не была адаптирована, которое может замедлять работу или уменьшать производительность устройства Пользователя, приводить к уменьшению ресурсов устройства, доступных для Платформы, в результате которых полноценная работа Платформы становится невозможной.

9.4. Оператор платформы ни перед кем не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействия) Оператора платформы, Партнеров и иных третьих лиц, как-либо связанных с Платформой, а также за прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в результате использования Платформы, в том числе в результате:

- действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
- приобретения Пользователем услуг Владельцев карточек;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и иное) интернет-соединений между устройством Пользователя и сервером при использовании Платформы;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий, выездных проверок;

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности Оператора платформы и (или) установления иными лицами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора и использования Пользователем Лицензии;
- последствий неисправностей устройств Пользователя или сервера;
- иных случаев, связанных с действиями (бездействием) каких-либо лиц, направленных на ухудшение использования Платформы, общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) компьютерного оборудования.

9.5. Оператор платформы не несет ответственность за последствия использования Пользователем Платформы, в том числе за убытки, финансовые потери и расходы, связанные с результатом исполнения команд Платформы.

9.6. Пользователь несет ответственность за корректность, относимость (имеющие к нему прямое отношение) и действительность предоставленных данных (в том числе на их соответствие требованиям действующего законодательства Республики Казахстан).

9.7. Пользователь самостоятельно отвечает перед третьими лицами за любые нарушения условий использования Платформы, Договора, законодательства Республики Казахстан, а также за последствия недобросовестного отношения к собственным данным, данным третьих лиц.

9.8. Оператор платформы ни при каких обстоятельствах не несет перед Пользователем или третьими лицами ответственность за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Платформы, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в Платформе.

9.9. Прекращение Договора не освобождает Пользователя от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

9.10. Использование Платформы способом, не предусмотренным Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан и (или) Договором.

9.11. В случае нарушения условий Договора — Пользователь обязуется в полном объёме возместить Оператору платформы вред, причиненный такими действиями, а Оператор платформы вправе взыскать с Пользователя убытки и ущерб в полном объеме без каких-либо ограничений.

9.12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИСПОЛЬЗУЕТ ПЛАТФОРМУ НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК. **ОПЕРАТОР ПЛАТФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПЛАТФОРМУ В РЕЖИМЕ «КАК ЕСТЬ» («AS IS»).** ОПЕРАТОР ПЛАТФОРМЫ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПАРТНЕРОВ, НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СООТВЕТСТВИЕ ПЛАТФОРМЫ ЦЕЛЯМ, ОЖИДАНИЯМ И ИНТЕРЕСАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

9.13. Любая информация, доступ к которой Пользователь получает с использованием Платформы – Пользователь может использовать на свой собственный риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и данных.

9.14. Оператор платформы настоящим утверждает, что не может предоставить гарантии и нести ответственность, что:

- Платформа соответствует, будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя;
- Платформа будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

9.15. В случае недостижения Пользователем целей при использовании Платформы, несоответствие функциональных возможностей, наличия претензий к качественным характеристикам Платформы – Оператор платформы не осуществляет каких-либо выплат, возмещений, компенсаций в пользу Пользователя.

9.16. Оператор платформы не обязан осуществлять модерацию, просмотр, редактирование информации, размещаемой Пользователями в Карточках услуг и не может гарантировать, что размещенная

Пользователем информация не нарушают положений настоящего Договора, документов, на которые они ссылаются, либо действующего законодательства Республики Казахстан.

9.17. При любых обстоятельствах ответственность Оператора платформы в соответствии со статьей 351 Гражданского Кодекса Республики Казахстан ограничена суммой в размере 1 000 (*Одной тысячи*) казахстанских тенге и возлагается на Оператора платформы исключительно при наличии его вины.

9.18. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в части использования Платформы на условиях безвозмездной (неисключительной) лицензии.

9.19. Стороны не несут ответственность за действия/бездействия, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы).

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние, и за возникновение которых не несут ответственность, в т.ч. перебои в электропитании, глобальные перебои в работе казахских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

10. Порядок изменения Договора

10.1. Оператор платформы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, условия приобретения Лицензии (содержание и объём Лицензии).

10.2. Настоящим Оператор платформы установил, а Пользователь посредством Акцепта Оферты принял, что изменением Лицензии и Договора считается исключительно внесение, исключение, изменение Оператором платформы условий, влияющих на порядок приобретения Лицензии и исполнения Сторонами Договора, использование Платформы в соответствии с приобретенной Пользователем Лицензий.

10.3. Изменения в условия приобретения Лицензии, внесенные Оператором платформы в целях лингвистической корректировки, исправления или устранения орфографических, пунктуационных или грамматических ошибок, корректировки, изменения нумераций и ссылок, изменения в форматировании, а также в целях расширения функциональных возможностей Платформы – не являются изменением Договора или Лицензии.

10.4. Внесение Оператором платформы изменений условий Договора, приобретения Лицензии (содержание и объём Лицензии) осуществляется в следующем порядке:

- Оператор платформы посредством Платформы не менее чем за 1 (*Один*) календарный день уведомляет о дате изменения условий Договора с указанием условий, подлежащих дополнению, изменению или исключения из текста Договора;
- Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и (или) дополнениями путём проверки наличия информационных уведомления Оператора платформы и изменений публичных правовых документов на Сайте не реже 1 (*Одного*) раза в 2 (*Две*) недели;
- Продолжение использования Платформы, исполнения Договора, иных правовых документов является согласием с такими изменениями без выражения отдельного согласия Пользователя;
- В случае несогласия Пользователя с внесёнными Оператором платформы изменениями – Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора.

10.5. Стороны вправе заключать индивидуальные дополнительные соглашения к Договору, которые относятся исключительно к отношениям между Сторонами, дополняют или изменяют положения настоящего Договора.

11. Условия прекращения Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Пользователем Договора и действует:

- в течение срока использования Пользователем Платформы;

- до момента отказа от исполнения Договора Пользователем в одностороннем внесудебном порядке путем удаление Учетной записи;
- до момента отказа Оператором платформы от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке;
- до момента расторжения Договора по соглашению Сторон;
- вынесения решения о расторжении Договора судом.

11.2. Независимо от оснований прекращения (расторжения, отказа) Договора и отзыва Лицензии — Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Платформы.

11.3. Оператор платформы, как правообладатель исключительных прав на Платформу, вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить действие Договора и Лицензии в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Платформе – без возмещения каких-либо расходов и убытков.

11.4. В случае прекращения Договора (или отзыва Лицензии) по вине Пользователя – Оператор платформы не обязан предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и сведения, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Договора, в результате которого к Пользователю были применены меры ответственности, в том числе, прекращены или приостановлены права использования Платформы.

12. Персональные данные Пользователей

12.1. Оператор платформы обрабатывает персональные данные Пользователей в рамках согласия, полученного им при регистрации Учетной записи.

12.2. Оператор платформы (как оператор персональных данных) принимает и обеспечивают принятие мер по конфиденциальности персональных данных Пользователей, а также иных необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователей.

12.3. Оператор платформы не несет ответственность за разглашение персональных данных, допущенных самим Пользователем, в т.ч. посредством Платформы (например, публикация персональных данных в Карточке услуг или Событии).

13. Заключительные положения

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Оператор платформы и Пользователь приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. Стороны настоящим установили, что претензионный порядок разрешения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию составляет 30 (*Тридцать*) календарных дней с даты получения данной претензии Стороной Договора.

13.2. Пользователь в любое время может направить обращение Оператору платформы по контактным данным, указанным на Сайте или в Договоре.

13.3. При исполнении Договора допускается использование подписей представителей Оператора платформы, а также печатей с помощью средств факсимильной связи, механического, электронного или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи и печатей, либо конклюдентные действия, однозначно определяющие волеизъявление Стороны и позволяющую идентифицировать Сторону Договора. Стороны подтверждают, что документы, запросы, ответы, поручения к Договору, подписанные и оформленные указанным способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

13.4. Ведение переписки, обмен и направление сообщений, данных, запросов, поручений, ответов, отчётов, уведомлений, согласований, приложений, документов — Стороны осуществляют посредством почтовой связи, телефонной связи, сети Интернет с использованием электронной почты, через Службу поддержки Платформы.

В таком случае указанная переписка, обмен сообщениями, данными, запросами, ответами, отчётами, уведомлениями, согласованиями, документами – имеют юридическую силу и могут быть использованы в суде Сторонами.

13.5. Настоящий Договор составлен на русском языке.

13.6. Настоящим установлено, что применимым правом для Договора является право Республики Казахстан.

13.7. Если какое-либо из положений Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

13.8. Приложения к Договору:

13.9. Тарифы и условия оплаты дополнительных услуг.